

# REGULAMIN HOTELU DLA PSÓW „CANIS FORTUNA”

## § 1

### Dane kontaktowe Hotelu

Dane kontaktowe do porozumiewania się Właściciela z Hotelem:

1. Telefon kom: (+48) 509 117 702
2. e-mail: [canisfortuna@wp.pl](mailto:canisfortuna@wp.pl)
3. Adres korespondencyjny: ul. Hucka 7a, 46-024 Jełowa

## § 2

### Podstawowe pojęcia

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Hotel - Hotel dla psów, prowadzony przez Małgorzatę Wąsacz-Rosa, pod adresem ul. Hucka 7a, 46-024 Jełowa.
2. Właściciel - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, będąca właścicielem zwierzęcia lub upoważnioną przez niego osobą, która zawarła z Hotelem „umowę powierzenia pod opiekę zwierzęcia”.
3. Regulamin - niniejszy regulamin określający zasady korzystania z usług Hotelu, w tym zasady przyjęcia, pobytu i odbioru zwierzęcia z Hotelu, stanowiący integralną część „umowy powierzenia pod opiekę zwierzęcia”.
4. Usługa - świadczona przez Hotel usługa opieki nad zwierzętami, a także układanie psów.
5. Zwierzę - przyjmowane do Hotelu zwierzęta.
6. Strona internetowa - strona internetowa należąca do Hotelu, dostępna pod domeną [www.weimarski.canisfortuna.pl](http://www.weimarski.canisfortuna.pl).
7. „Karta informacyjna” - wypełniona i podpisana przez właściciela zawierający istotne dla Hotelu informacje na temat Zwierzęcia, stanowiąca integralną część „umowy powierzenia pod opiekę zwierzęcia”.
8. Cennik - dostępny na stronie internetowej cennik usług Hotelu.

## § 3

### Postanowienia ogólne

1. Warunkiem korzystania z usług Hotelu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
2. Akceptacja niniejszego regulaminu następuje wraz z dokonaniem rezerwacji (w formie SMS lub maila) albo w chwili podpisania przez Klienta „umowy powierzenia pod opiekę zwierzęcia”.
3. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Hotelu, odnoszące się do oferowanych usług, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.

## § 4

### Warunki przyjęcia zwierzęcia

1. Warunkiem przyjęcia zwierzęcia jest:
  - a) podpisanie przez Właściciela „umowy powierzenia pod opiekę zwierzęcia”;
  - b) wypełnienia „Karty informacyjnej”;
  - c) uiszczenie z góry uzgodnionej z Hotelem opłaty, za cały okres zadeklarowanego pobytu zwierzęcia;
2. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie), potwierdzone w książeczce zdrowia lub innego rodzaju zaświadczeniem o aktualności szczepień, które Właściciel zobowiązuje się okazać i pozostawić na okres przebywania zwierzęcia w hotelu.
3. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia, które może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych przebywających w Hotelu zwierząt, a w szczególności:
  - a) bez ważnych szczepień i niezabezpieczonych przeciw pchłom i kleszczom,
  - b) agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
  - c) chorych w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
  - d) w kondycji niebezpiecznej dla zdrowia i życia zwierzęcia,
  - e) samic w rui, z cieczką itp.
4. Przyjęcie zwierząt będących w okresie rui/cieczki wymaga indywidualnych uzgodnień z Hotelem.
5. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsc, a także bez podania przyczyny.

## § 5

### Rezerwacje i opłaty

1. Przekazanie zwierzęcia Hotelowi wymaga uprzedniego dokonania rezerwacji. Przyjęcie zwierzęcia bez rezerwacji, uzależnione jest posiadania wolnych miejsc i wymaga kontaktu z Hotelem.
2. Rezerwacji dokonuje się e-mailowo lub poprzez SMS.
3. Przy dokonywaniu rezerwacji należy wskazać:
  - a) rodzaj zwierzęcia;
  - b) początkową i końcową datę pobytu zwierzęcia;
  - c) preferowany rodzaj pobytu - miejsce w kojcu ogrzewanym lub kojcu zewnętrznym.
  - d) określić zapotrzebowanie na usługi dodatkowe np. przygotowanie do prób pracy.
4. Warunkiem skutecznej rezerwacji jest otrzymanie od Hotelu - w dowolnej formie - potwierdzenia co do dostępności wskazanego przez Właściciela terminu, a następnie wniesienie opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% należnej za zadeklarowany pobyt kwoty.
5. Opłata rezerwacyjna podlega zaliczeniu na poczet opłaty za pobyt. Pozostałą część opłaty należy uiścić w dniu powierzenia zwierzęcia Hotelowi.

6. Odwołanie rezerwacji w terminie do 14 dni przed planowanym terminem pobytu powoduje zwrot uiszczonej przez Klienta opłaty rezerwacyjnej. Poniżej 14 dni przed planowanym terminem pobytu zwrot następuje tylko w przypadku wskazania innego zwierzęcia korzystającego z usług w zarezerwowanym terminie, po uiszczeniu opłaty rezerwacyjnej przez Właściciela wskazanego w zamian zwierzęcia.
7. Jeżeli w chwili przekazania zwierzęcia, okaże się, że zwierzę nie spełnia warunków przyjęć wskazanych w § 5 ust. 2, Hotel, mając za zadanie kierować się zdrowiem i bezpieczeństwem wszystkich przebywających w Hotelu zwierząt, zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia niespełniającego tych warunków zwierzęcia, zaś uiszczona przez Właściciela opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi. Z tego względu zalecane jest, aby wszystkich formalności dokonywać z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Wysokość opłat ustalana jest na podstawie cennika udostępnionego na stronie internetowej [www.weimarski.canisfortuna.pl](http://www.weimarski.canisfortuna.pl). Podane na stronie internetowej Hotelu ceny są cenami brutto.
9. Opłata za pobyt pobierana jest z góry, nie później niż w dniu przekazania zwierzęcia pod opiekę Hotelu.
10. Doba hotelowa w Hotelu rozpoczyna się o godz.10:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 10:00 ostatniego dnia pobytu. Pobyt, którego długość wykracza poza okrągłą liczbę dób hotelowych, a zwłaszcza poza godziny pracy recepcji, podlega indywidualnemu rozliczaniu.
11. Odbioru zwierzęcia należy dokonać w godzinach pracy Hotelu tj. pomiędzy godziną 10.00 a godziną 18.00, informując z kilkugodzinnym wyprzedzeniem o planowanej godzinie odbioru. Odbiór zwierzęcia poza godzinami pracy Hotelu możliwy jest po uprzednim kontakcie i zgodzie Hotelu.
12. Za zgodą Hotelu istnieje możliwość przedłużenia pobytu zwierzęcia.
13. Opłata za każdą dobę przedłużonego pobytu zwierzęcia, jest taka sama jak ta uzgodniona w uprzednio zawartej umowie.
14. Opłatę za przedłużony pobyt w Hotelu należy uiścić w terminie 2 dni roboczych po upływie pierwotnie umówionego terminu pobytu Zwierzęcia, nie później jednak niż w dniu jego odbioru.

## **§ 6**

### **Obowiązki Hotelu**

1. Hotel zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę należyłą opieką i poszanowaniem, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie, a w szczególności:
  - a) zastosować się do wszelkich zaleceń Właściciela, wskazanych w „Karcie informacyjnej”;
  - b) zapewnić zwierzętom odpowiednią ilość ruchu,
  - c) zapewnić zwierzętom bezpieczeństwo;
  - d) informować Właściciela w przypadku zaobserwowania objawów chorobowych, bądź nieprawidłowych zachowań.
2. Zwierzę pozostawione w naszym Hotelu otrzymuje minimum dwa posiłki, lub

w zależności od indywidualnych potrzeb, ustalanych z właścicielem oraz ma zapewniony stały dostęp do wody.

3. Zwierzęta karmione są karmą pozostawioną przez Właściciela lub za dodatkową opłatą karmą Hotelu . Opłata za karmę Hotelu pobierana jest zgodnie z cennikiem.

## **§ 7**

### **Obowiązki Właściciela**

1. Psy przyjmowane są z własną smyczą, obrozą, kagańcem, mogą posiadać swoje pościegi.
2. Wszelkie przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i właściciel nie będzie wnosić pretensji z tym związanych.
3. Właściciel obowiązany jest do odbioru oddanego Hotelowi pod opiekę zwierzęcia w terminie wskazanym w umowie (z zastrzeżeniem § 5 ust. 12 niniejszego regulaminu).
4. Przed odbiorem zwierzęcia, należy skontaktować się z Hotelem, w celu umówienia godziny przybycia.
5. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed ustalonym końcem pobytu, po uprzednim poinformowaniu Hotelu z 2 godzinnym wyprzedzeniem.
6. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi, zaś w zakresie nieuregulowanych podlega uzupełnieniu w chwili odbioru zwierzęcia.
7. Nieodebranie w terminie zwierzęcia bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z Hotelem, skutkować będzie naliczeniem dodatkowej kary umownej w wysokości 30 zł za każdą dobę pobytu. Uiszczenie kary, nie zwalnia właściciela od obowiązku uiszczenia opłaty za pobyt zwierzęcia w Hotelu, zgodnie z cennikiem.
8. Nieuzgodnione nieodebranie zwierzęcia w terminie 7 dni od zakończenia ostatniej zakontraktowanej doby Hotelowej, traktowane jest jako jego porzucenie i na podstawie art. 6 ust. 2 pkt 11 w zw. z art. 35 ust. 1a ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 1997 Nr 111 poz. 724 ze zm.), stanowi przejaw karalnego znęcania się nad zwierzętami . Z chwilą porzucenia, własność zwierzęcia przechodzi na Hotel.
9. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje nagła potrzeba skorzystania z takiego leczenia.
10. Jeżeli wbrew informacją zawartym w wypełnionej przez Klienta „Karcie informacyjnej” okaże się, że zwierzę jest zapchłone, właściciel zobowiązuje się pokryć koszty kąpieli (zgodnie z cennikiem) i zastosowanych preparatów przeciwpchelnych.
11. Właściciel odpowiada (w tym również finansowo), za wyrządzone przez zwierzę szkody majątkowe i krzywdy na osobach i innych zwierzętach, chyba, że szkoda wynika z faktu niezastosowania się przez Hotel do zaleceń Właściciela wskazanych w „Karcie Zwierzaka”. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych informacji w „Karcie informacyjnej”.
12. Właściciel przyjmuje do wiadomości, iż Hotel nie ponosi odpowiedzialności za niezawinioną śmierć zwierzęcia.

## **§ 8**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Zawierając umowę, Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie wskazanych przez niego danych w celu realizacji i obsługi umowy przez Hotel.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania lub brak zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowi przeszkodę do zawarcia „umowy o opiekę nad zwierzęciem”.
3. Dane osobowe Klienta przetwarzane są jedynie w celu realizacji zawartej z nim umowy.
4. Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Hotelu nie są przekazywane osobom trzecim.
5. Klient Hotelu, który nie wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych nie będzie otrzymywał od Hotelu wiadomości promocyjnych i marketingowych. Klient będzie otrzymywał tylko e-maile, które są ściśle związane z realizacją „umowy o opiekę nad zwierzęciem”.
6. Klient, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, ma prawo do kontroli oraz wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawienia, informacji w jakim celu są wykorzystywane oraz wniesienie żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania. Hotel zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzania danych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych osobowych przez Właściciela.
8. Powierzone dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. „o ochronie danych osobowych” (Dz. U. Nr 133 poz. 833 ze zmianami), w sposób uniemożliwiający dostęp do nich przez osoby trzecie.

## **§ 9**

### **Postanowienia Końcowe**

1. Właściciel związany jest wersją regulaminu obowiązującą w chwili podpisania „umowy powierzenia pod opiekę zwierzęcia”.
2. W chwili podpisania umowy właściciel otrzyma egzemplarz obowiązującego między stronami regulaminu.
3. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu, na jego stronie www oraz portalach społecznościowych.
4. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego